



Annulation de location utilitaire par société de location

Par **stephan25**, le **01/08/2013** à **10:30**

Bonjour,

Ce qu'il m'arrive...

Je réserve et paye en ligne un utilitaire; lundi 29 juillet pour le samedi 31 aout.

L'agence me contact aujourd'hui le 1er pour me demander un RIB afin de me rembourser sous prétexte qu'il n'y aura pas le véhicule promis à l'agence ce jour là!

Cela m'ennuie très sérieusement. Qu'elle attitude adopter dans ces circonstances ou qu'elle serait mes possibilités de recours SVP ?