



Probleme de travaux dans boutique

Par **malabarchat**, le **22/07/2010 à 10:34**

bonjour à tous,

j'ai fait effectuer des travaux dans ma boutiques il y a plus de 6 mois.

La facture vient à peine de m'être adressée.

Je ne suis pas satisfaite des travaux réalisés, non respect des doléances, malfaçons, tarifs non respectés, et surtout délais non respectés qui ont mis a mal ma société.

Un devis avait été effectué à la base mais non signé. celui ci a été modifié sans en établir de nouveau, c'est à dire qu'on a supprimé des travaux afin d'en réduire le coût, mais aussi car l'entrepreneur était en retard sur les délais.

J'aimerais savoir quels sont mes recours, à qui m'adresser et par quoi commencer?

merci de votre aide.