



Fiches de produits mensongères

Par **FRANCK**, le **08/01/2011** à **23:47**

Bonjour,

03/01/2011 Achat sur site internet (Pixmania). Produits vendus non-conformes.

Ex : Clés USB. Les fiches techniques sur Pixmania indique "Clés incluant une protection par mot de passe".

Ces clés sont plus chères et pourtant, il s'agit de clés classiques, sans protection par mot de passe.

Réponse laconique de Pixmania par écrit : "Si ces produits ne vous conviennent pas pour non-conformité, attendre l'ordre de retour et renvoyer les dans l'emballage d'origine en recommandé avec avis de réception."

DOIS-JE SUPPORTER LES FRAIS ELEVES DE RETOUR A CAUSE DU VENDEUR ?

De plus, malgré mon alerte, Pixmania n'a pas modifié ses fiches sur son site, ne m'apporte aucune indication sur les "écarts" et aucune excuse.

Merci si quelqu'un peut me conseiller dans ce domaine.

Sincères salutations.