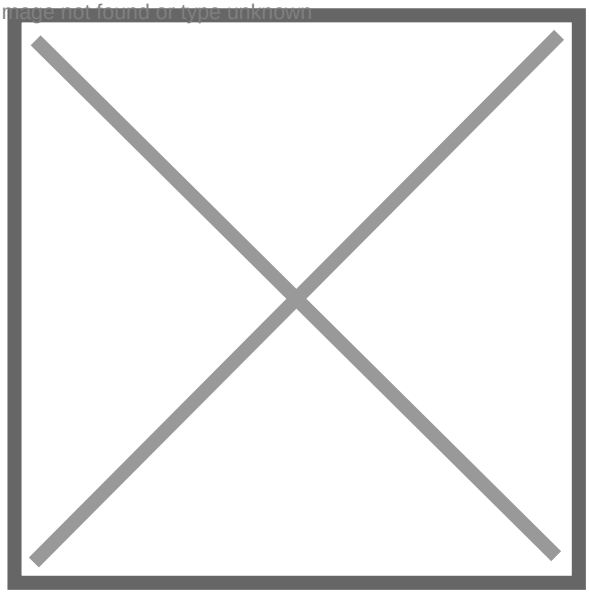
Image not found or type unknown



Colissimo : 7 ème jours de détention de mon colis..

Par **remy92**, le **05/12/2014** à **15:26**

Vendredi 28 novembre :

Encore une fois j'ai perdu mon RTT posé pour recevoir mon colis. Le livreur l'a déposé chez une autre personne que je ne connais pas dont les coordonnées sont totalement différents des miennes !

J'ai contacté le service client, enquête en cours réponse sous 5 jours maximum !!!!! Ce n'est pas la 1ere fois que je rencontre ce problème.

MAJ du 1 er décembre : " Colissimo m'envoie samedi ce message : Soucieuse d´améliorer ses services de livraison, La Poste souhaite connaître votre avis sur la livraison de votre Colissimo.Pour cela nous vous remercions de consacrer quelques minutes à cette enquête qualité"
1ere question : Avez été livré ? je repond non.
Fin du questionnaire !!!!!! NO COMMENT !
A ce jour mon colis n'est toujours pas livré.....

MAJ du 3 décembre : J'ai encore contacté colissimo ce matin, mon colis n'a toujours pas été récupérer bien qu'ils connaissent l'adresse où il se trouve.

MAJ du 4 décembre : Le délais de 5 jours étant dépassé et n'ayant toujours pas de nouvelle, je recontacté colissimo. Ils n'ont toujours rien fait, mon colis n'a toujours pas été récupéré !!!!! ils font remonter l'info. Comment peux ton être aussi incompétent ??????? Ras le bol de

XXXXXX !!!!!!!!

MAJ du 5 décembre : mon colis n'a toujours pas été récupéré !!!!!! j'ai encore contacté colissimo, comme d'habitude rien n'a été fait !!!

MAJ du 9 décembre : mon colis n'a toujours pas été récupéré.

Qui peut m'aider à les faire bouger ?

Par avance, merci.

[fluo]***Post modéré, merci de rester correct dans vos rédactions...***[/fluo]

FIN DE SIESTE CHEZ COLISSIMO :ENFIN UNE REPONSE :

Bonjour,

Vous nous avez contactés au sujet de la non-réception de votre colis N°XXXXXXXXXX.

Nous vous informons que malgré tous les moyens mis en œuvre pour retrouver celui-ci, nous ne sommes pas parvenus à le localiser.

Aussi nous vous invitons à en informer votre expéditeur afin que celui-ci fasse le nécessaire auprès de nos services.

Nous espérons avoir répondu à votre demande et restons à votre disposition pour toute autre question ou précision, via la rubrique Formulaire Contact de notre site internet**.

Nous vous remercions de votre confiance. A bientôt sur Colissimo.fr**.

Votre Service Clients.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés