



Achat sur internet de jouets en stok

Par **dan8**, le 11/12/2014 à 07:57

Bonjour,

J'ai acheté 4 jouets d'un montant de 60 euros le 5 décembre sur internet qui lors de ma commande étaient en stok. j'ai reçu ma confirmation de commande sur la quelle était écrit" important : **[s]objet en stok [/s]**

Le 9 decembre je reçois un email m'informant que 3 articles sont annules et que je peux receptionne au relai le 4eme. voilà mon dilemme j'ai commande 4 articles et payé un montant de livraison de 8,50 euro, l'article que j'ai a receptionne coute 7 euros. je pense que j'aurai du etre prevenu et pouvoir annule cette commande totale car paye 8,50 pour un article de 7 je trouve cela fort de cafe puis je exige l'envoi de tous les article car j'ai conserve le bon de commande avec l'inscription en stok en vous remerciant de vos conseils