



Soucis avec educatel (cours par correspondance)

Par **ronan49**, le **28/05/2015** à **15:02**

Bonjour,

Je vien vers vous pour un avis, je fais une formation en mecanique par le biais d'educatel contrat signer le 17/11/2014 (aucun recommander), à ce jour la qualité de leurs livrets sont très médiocre, fautes, cours faux, pages imprimées à l'envers, consignes manquantes etc J'ai déjà passer pas mal de temps avec eux à leur signaler tous les problèmes, en faite du coup je me suis former sur internet en cherchant les sujets qui m'interessais pour y arriver (ma femme à essayer de comprendre la mécanique à travers les livrets elle à pas réussi et passe par internet aussi), montrer aussi certains livrets à des pros qui ont eu du mal également à déchiffrer certains éléments.

Du coup, je paye environ 1500 euros pour une formation que j'utilise que pour leur envoyer mes devoirs et qu'en plus j'ai pris du temps pour relever toutes les incohérences, sans parler des livrets indisponibles ou ils me disent de les acheter et qu'ils me remboursent...

Bref je sais pas trop quoi faire, résiliation possible ? dédommagement ? ristourne sur la formation ? rien du tout ?
courrier au ministère de l'éducation national pour voir si les cours sont réellement adapter ?

Merci d'avance
Cordialement