



Problème mutuelle adrea/sogedi

Par **Anso79**, le **10/01/2017** à **17:41**

Bonjour,

en mars 2013 je me suis inscrite a la mutuelle X. Deux mois plus tard, a savoir mai 2013 j'ai résilié car avait trouvé autre chose plus intéressant. Depuis cette date je n'ai plus jamais reçu de courrier de leur part ni carte de mutuelle.

A ce jour je reçois un courrier de société Y qui me dit que je dois payer 2.500 € pour cette mutuelle car selon eux j'ai été affiliée de mars 2013 au 1er janvier 2015.
Ils me menacent d'huissier.

J'ai envoyé mail a X pour connaitre la date du 1er incident de paiement mais refuse de me le dire. Que dois je faire ?

Merci pour votre aide.

Par **chaber**, le **10/01/2017** à **18:33**

bonjour

[citation] Deux mois plus tard a savoir mai 2013 j'ai résilié car avait trouvé autre chose plus intéressant. [/citation]demande de résiliation non valable

[citation]J'ai envoyé mail a adrea pour connaitre la date du 1e incident de paiement mais refuse de.me dire. [/citation]dans un premier temps vous pourriez vérifier si des prélèvements

ont eu lieu sur votre compte bancaire et jusqu'à quelle date

Par **Anso79**, le **10/01/2017** à **18:43**

Des prélèvements ont eu lieu jusque juin 2013 puis plus rien et en juillet j'ai changé de banque...

Par **Anso79**, le **10/01/2017** à **18:45**

Quand je dit résiliation pour autre chose plus intéressant c'est que je suis devenu frontalière et ai pris mon assurance en suisse.

Par **chaber**, le **10/01/2017** à **18:55**

[citation]Des prélèvements ont eu lieu jusque juin 2013 puis plus rien et en juillet j'ai changé de banque...

[/citation]en matière d'assurance la prescription est de 2 ans à compter du 1er incident de paiement

Par **Anso79**, le **10/01/2017** à **20:14**

Merci pour vos reponses Chaber.