



Problème avec une entreprise

Par **Nina5555**, le **28/09/2015** à **21:46**

Bonjour,

J'ai un problème avec une entreprise, j'ai effectué des travaux de toiture avec une entreprise qui m'a coûté assez cher. La toiture fuit après les travaux, j'ai donc appelé l'entreprise pour qu'il répare les dégâts car normalement c'est garanti mais cela n'est pas mentionné dans la facture. L'entreprise ne veut pas réparer gratuitement et me demande de faire encore des travaux pour 5 000€.

De plus ils m'ont fait signer une offre de crédit que j'ai signée puis je l'ai rétractée mais ils ne veulent pas me rendre mes papiers, fiche de paie...

Que faire ?