



## Orange guadeloupe ne respect pas son contrat

Par rrvrvv971, le 03/12/2013 à 16:06

bonjour a tous,

"Bienvenue chez orange.Les 3em et 6 em mensualités de votre forfait vous seront offertes, dans le cadre de l'offre de portabilité"

Ceci est mensioné en haut des 3 abonnements que j'ai souscrit le 11/04/2013, pour un totale de 75€ par mois.

Au bout de trois mois rien , plus de 6 mois apres toujours rien...

j' habite en guadeloupe et orange ne respecte pas ses engagement .j'ai telephoner ce matin au sevice commercial qui me propose des minutes a consommer car il ont changer le contrat au courant avr...je ne suis ni dacord ,ni informer de rien .

on doit etre des millier dans cette situation... avec des promesses non tenues d'orange...

Que peux t'on faire ,individuellement et encore mieux en se regroupant peut etre ...

merci pour votre reponse

hervé

Par **rvrvrv971**, le **18/12/2013** à **16:59**

...pas de reponse ...dommage, orange nous bouffera tous...

bien a vous

rv

Par **moisse**, le **18/12/2013** à **17:09**

Bonjour,

Mais non, Orange s'est bien souvent cassé les dents et perdu un morceau de pelure.

Il est impossible de vous répondre sans connaître vos contrats, voire éventuellement des novations dont vous auriez pu être informé.

L'action de groupe n'existe pas en droit français.

Reste qu'une association ou le rapprochement avec une union de consommateurs n'est jamais inutile.

Enfin comme tout opérateur téléphonique ce fournisseur a mis en place un médiateur qu'on peut joindre ici :

<http://pro.orangecaraibe.com/contact/mobile/recours.html>

Par **rvrvrv971**, le **19/12/2013** à **11:53**

merci moisse pour ta reponse .

rv