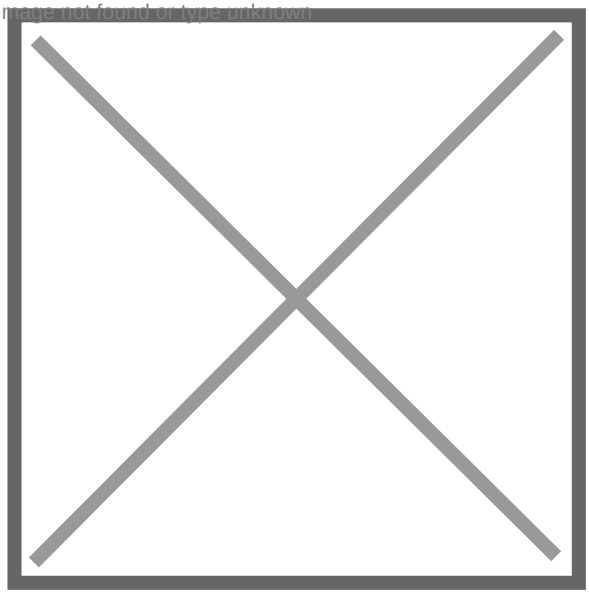
Image not found or type unknown



Livraison d'un colis légèrement abimé

Par **regisbor33**, le **27/07/2021** à **14:07**

Bonjour,

J'ai acheté, en ligne et chez un professionnel, une table de salon de 1.158 €, un des colis était légèrement abimé et j'ai constaté lors du déballage (une fois le livreur parti) de celui-ci qu'un petit impact était sur le plateau de la table. Je tenais à préciser à toute fin utile qu'il a été notifié (par le livreur et moi-même) sur le bon de livraison que le colis était abimé.

J'ai pris des photos du problème. En dehors de l'appel téléphonique de la société qui m'a vendu la table, j'ai envoyé à celle-ci un email avec photos du problème. A ce jour aucune réponse.

Combien de temps dois-je attendre ? quelle type de lettre en A/R dois-je lui envoyer ? Quelles sont à mon niveau mes droits ?

Merci pour toutes vos réponses.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés