Image not found or type unknown

Portabilité numéro de téléphone fixe

Par **yop**, le **14/10/2009** à **12:02**

Bonjour,

J'ai souscrit une offre Idéo (bouygues telecom - offre internet, téléphone fixe, téléphone portable). A ce titre j'ai demandé à me désengager de France Télécom tout en conservant mon numéro de téléphone fixe.
Bouygues Telecom ne l'a pas fait et je viens de perdre mon numéro au profit d'un numéro en 09.

Après avoir contacter le service client, aucune solution ne m'a été proposé.
Quels sont les recours ? Bouygues Telecom a t-il des obligations quant à la portabilité ?

Merci

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés