



Vpc reçu canape 3 mois retard et troué

Par **cfbatman**, le **05/06/2015** à **19:48**

Bonjour, le 15 janvier 2015 j ai commander par correspondance un ensemble canapé et fauteuil simili cuir ainsi que le pouf qui va avec, chez mistergooddeal.

Delias fixe 4 a 6 semaines et reception du canape et fauteuil le 27 mars,

livreur depose les colis emballé et son parti pas pu deballe et constater l etat du canape qui etait troué (la taille d un poing) et erraflé dessous, quant au pouf livre le 21 avril

Après plusieurs dizaines de mail expliquant mon probleme de delais et de canape troue, a part s excuser de retard et me dire de faire une reclamantion au service client ce que j ai fait en LRAR et rien toujours pas de nouvelle!

que faire? aide juridique ??? qui ? ou? mise en demeure??

que faire nous somme tous 2 en invalidite et avons cassee notre cagnote nous nous sommes sacrifié pour avoir du confort qui est necessaire suite a nos soucis de sante, protheses de hanche tous les deux, 2 hernies discales inoperable sciatique constante, canal lombaire etroit merci

desole de la longueur mais je prefere explique au mieu ma situation meci