



Obligation de mon assurance

Par **STEFi2a**, le **28/09/2016** à **16:11**

Bonjour

J'ai eu un gros dégât des eaux j'ai donc eu affaire à ma dommage ouvrage.

La dommage ouvrage a fait faire des réparations mais la cause principale du sinistre pour lequel j'ai fait appel à ma dommage ouvrage n'a pas été réparé.

Depuis le 25 mai j'ai envoyé RAR mail + fax et à ce jour l'assurance ne me donne aucunes nouvelles.

Je voulais savoir les obligations des assureurs et savoir si il est normal de ne pas avoir de réponse

Merci beaucoup pour vos réponses

bonne soirée

Par **chaber**, le **28/09/2016** à **16:58**

bonjour

soyez un peu plus précis sur les dates et circonstances du sinistre.

Quelle est la date de construction?