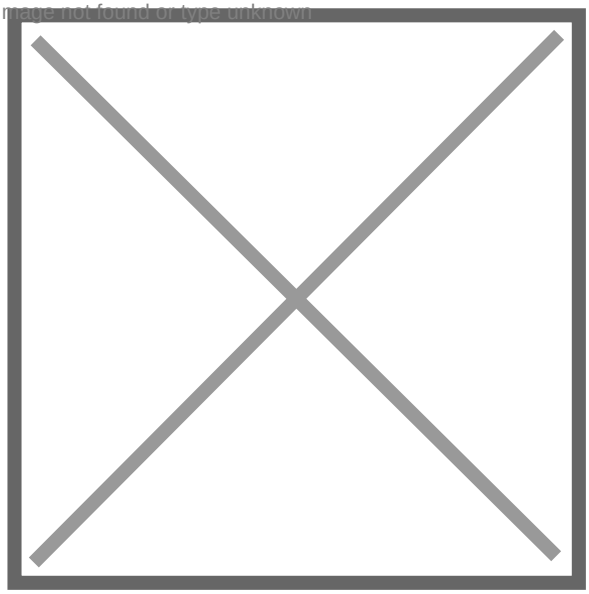
Image not found or type unknown



Litige avec opérateur téléphonique

Par **Denise13**, le **20/02/2019** à **17:34**

Bonsoir à tous,

J'ai changé d'opérateur mobile courant janvier de cette année.
Mon nouveau opérateur prenait en charge mes frais de résiliation.
Suite à cela, je n'ai plus eu accès à mon ancien compte de l'ancien opérateur ni aucun courrier de leur part.
Aujourd'hui je reçois un mail d'une société de recouvrement pour une facture d'un montant de 98,80e et une menace disant: on va vous bloquer le téléphone.
Je ne sais pas à quoi correspond cette facture.

Que dois-je faire d'après vous ?

Cordialement

Par **Loic28**, le **26/02/2019** à **00:50**

Bonjour vous étiez encore engagée?

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés