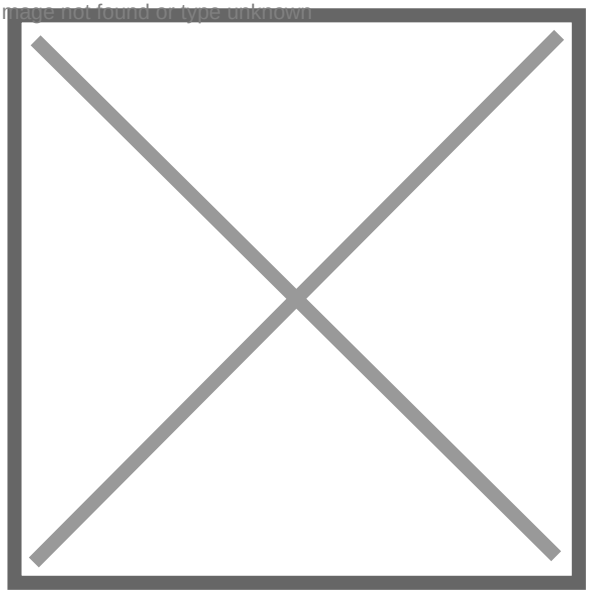
Image not found or type unknown



le labo veut plusque je vienne

Par **charenton82**, le **26/03/2022** à **13:29**

en mars
Mauvais acceuil. vous laisse des heures au telephone. Les filles rient des clients et les briment aux moindres remarques. Menaces d'appeler la police au lieu de travailler. le directeur consent.
Si les mails ont des réponses, si le telephone qui est à coté des secretaires marche et qu'elle répondent et ne laisse pas la journée entière sur "Occupé" ou en attente avec le message "votre appel a été pris en compte", la paix et le bon service reviendront. Très Utile.

Réponse du propriétaire il y a 2 semaines
Bonjour Monsieur xxxxxx,

Nous avons pris en compte votre commentaire ainsi que les différentes réclamations que vous avez transmis à nos services.
Croyez bien que nous sommes navrés de lire votre mécontentement, nous pouvons vous assurer qu'un rappel à d'ores et déjà été effectué auprès de nos équipes afin d'éviter le renouvellement de cette insatisfaction.
Sachez que notre laboratoire met tout en œuvre afin de satisfaire au mieux nos patients.
Nous restons à votre disposition si vous le souhaitez.

Bien à vous..
Merci !
Votre réclamation nous a bien été transmise !
Elle porte la référence xxxxxxxxxxxxx.

https://admin.signal.conso.gouv.fr/#/suivi-des-signalements/3250afc2-6333-4581-9e1a-96798e69e0c4/avis samedi 26th mars, 2022

Je vous ai fait part d'un différent et xxxxxxxxxxxxxx
Laboratoire xxxxxxxxxxxx a apporté une réponse positive et ouverte en terminant le message en disant: Nous restons à votre disposition si vous le souhaitez.
Or ce jour je suis venu au laboratoire avec ma femme de 87 ans et une femme grande et aux cheveux blancs on m'a dit que, comme j'avais prostesté, il ne faut que je vienne faire des analyses au laboratoire de xxxxxxxxxxx. Et on refusé de faire l'analyse de sang de ma femme . Je suis gravement lésé et trompé dans mes attentes et je souhaite pouvoir aller au seul laboratoire près de chez moi pour ma femme de 87 ans.

Merci. Cordialement.
xxxxxxxxxxxxxx

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés