



COMMANDE DE FENETRES ERRONES PAR LE POSEUR

Par **brigitte88**, le **09/03/2015** à **16:54**

Bonjour

Nous avons signé un contrat de 15 euros pour le changement de toutes nos fenêtres
Le chantier doit durer 1 semaine, mon mari à donc poser cette semaine en congés (afin de ne pas laisser des inconnus seuls dans notre maison)
Ce matin, nous apprenons qu'une erreur dans la commande a été commise à savoir : Toutes les fenêtres de l'étages (5) sont trop grandes

Que devons nous faire ? dois je envoyer un recommandé ?
demander une réduction pour la pénalisation (car il faut de nouveaux attendre un délai de 2 mois pour une nouvelle fabrication et voir de nouveau pour reposer des congés)

Merci de votre aide

Par **moisse**, le **10/03/2015** à **18:45**

Bonsoir,

[citation]un contrat de 15 euros pour le changement de toutes nos fenêtres[/citation]

Effectivement c'est très accessible.

[citation]Que devons nous faire ?[/citation]

Vous pouvez annuler la commande et recuperer votre acompte.

Mais c'est un retour à la case "départ".

Vous pouvez aussi demander un geste commercial, soit une petite remise supplémentaire, soit qu'une option soit rajoutée (gamme de poignées, films réfléchissants...).