



Bon de commande dans date de livraison résultat 5 mois et pas liv

Par **alansteph**, le **20/01/2016** à **22:48**

Bonjour à tous

Voilà mon problème j'ai loué un encart publicitaire pour mon petit commerce sur un totem qui doit être créé. Quand le prestataire est venu me rencontrer pour me montrer le projet .je signe le bon de commande le 3 juillet 2015 la commerciale me certifie "verbalement" une livraison pour septembre 2015..nous sommes en janvier 2016 et toujours rien..j'ai appelé en demandant le remboursement 1300e on me répond qu'il n'y a pas de date de livraison sur le bon de commande donc ils sont pas hors délai ...je suis écoeuré car c'est déjà assez compliqué pour les petits commerces de proximité et je voudrais qu'ils me remboursent

Merci de votre aide