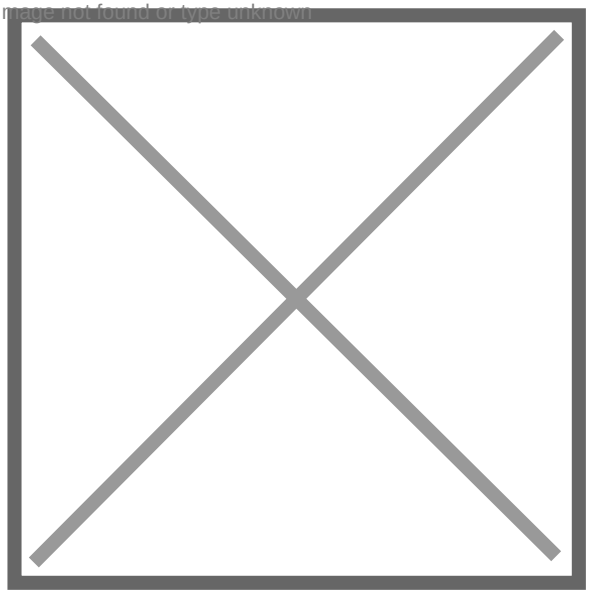
Image not found or type unknown



Obtention certificat de conformité Européen auprès constructeur automobile PSA Impossible

Par **thomas30**, le **15/09/2020** à **17:47**

Bonjour.

Fin juillet 2020, j'ai commandé en ligne sur le site Certificats de Conformité du Groupe PSA un duplicata de Certificat de conformité Européen (COC) pour mon véhicule Citroen. Commande validée, paiement accepté (220€ quand même !), confirmation reçue par mail avec nº de commande. Ensuite je devais recevoir un mail me confirmant l'expédition de mon document. Mais depuis plus rien.

Les CGV indiquent : La livraison des Documents par Automobiles Peugeot intervient dans un délai de 7 (sept) jours ouvrés, à l’adresse de livraison indiquée par le Client sur le Site, lors de sa commande.

Après plusieurs mails de relance à l'adresse indiquée dans les conditions générales de vente du site PSA, appels téléphonique (personne ne décroche) au numéro du service certificats de conformité qui figure également dans le CGV, je n'ai aucune réponse.

J'ai besoin de ce document que doit me fournir le constructeur (Citroen) pour importer mon véhicule dans un pays de l'UE. Je suis très surpris du manque de considération dont le groupe PSA fait preuve à l'égard de ses clients.

Quelles solutions ?

Merci.

Par **Dijette**, le **18/09/2020** à **07:40**

Bonjour j’ai le même problème que vous commande passé le 8 août commande validé l’argent prélevé toujours rien une semaine après la commande j’avais appelé j’ai eu une dame au téléphone avec le numéro indiqué sur CGV elle m’a dit ça prend 1 mois voire 1 mois et demi depuis j’appelle j’envoie des mails pas de retour je dois immatriculé mon véhicule Citroën j’ai besoin de ce certificat aucun respect pour la clientèle pas de suivi que dal.

Par **thomas30**, le **18/09/2020** à **10:26**

Bonjour Dijette. Effectivement, je suis surpris de cette situation qui me met dans une situation très embarrassante. J'ai également laissé un message sur la page contact du site citroen.fr et du site peugeot.fr, restés aussi sans réponse. Je suis preneur de conseils pour débloquer cette situation.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés