



Annulation d'une commande

Par **BigMac**, le 12/12/2012 à 13:03

Bonjour,

J'ai commandé une paire de lunettes par internet le 30/11 (confirmée à cette date) pour un montant de 330€. J'ai déjà été débité de 350€ sur mon compte Visa. La procédure prévoit d'envoyer la monture pour l'essayer mais le @marchant me répond, suite à ma question sur le retard, qu'il a des problèmes informatiques et donc il est bloqué. Il me promet de me tenir au courant mais il ne l'a pas fait. Ma confiance est ébranlée et je souhaite annuler purement et simplement cette commande et demander le remboursement intégral. J'attends sa réponse. Pensez-vous que j'ai agi correctement, sinon, que devrais je faire de plus. Le site est à Paris, semble t il. Vers qui dois je signaler ce site comme peut fiable. D'avance merci pour vos conseils.