



Prêt étudiant revendu par ma banque

Par **gede2014**, le **19/09/2014** à **13:15**

Bonjour,

En 2012, j'avais constitué un dossier de surendettement pour faire face à des frais de santé et des loyers impayés. J'ai abandonné ce dossier très rapidement pour régler les dettes à l'amiable.

Ma banque, depuis, a d'abord refusé de me "déficher" puis a accepté finalement il y a trois mois seulement.

Je devais commencer à rembourser un prêt étudiant à partir de février 2014 mais ne voyant aucun prélèvement, je me suis inquiétée. Il y avait un grand flou et après plusieurs appels insistants, on m'a informée que mon dossier avait été "revendu" à un racheteur d'encours bancaires.

Je n'ai jamais été informée et, surtout, ma banque refuse de retirer sa "surveillance bancaire" tant que je n'aurais pas remboursé ce prêt...qui ne leur appartient plus.

Précision : je suis aujourd'hui salariée et aucun incident de compte depuis deux ans. Pourtant on me refuse des facilités très raisonnables que je demande depuis que je suis salariée.

Tout ceci est-il normal ?

Merci d'avance.

Cordialement,