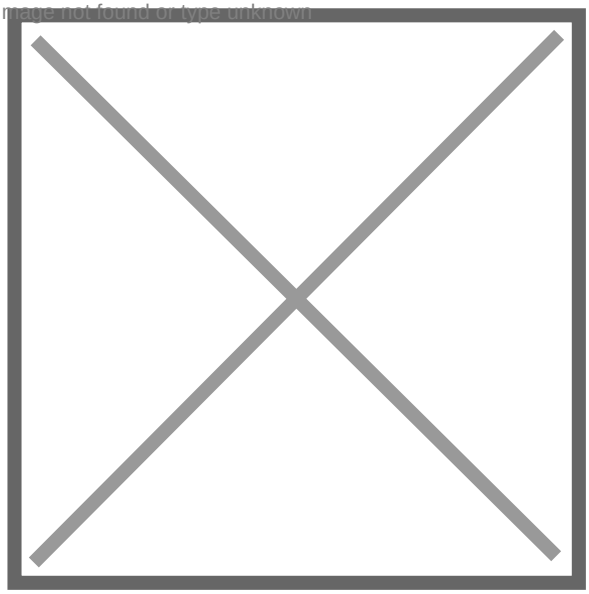
Image not found or type unknown



Difficulté pour transférer un compte bancaire

Par **clall**, le **10/12/2016** à **10:23**

Bonjour,

En prévision d'une augmentation des frais de tenue de compte bancaire, une externe en médecine (n'ayant pas de gros revenus) choisit de n'avoir qu'un seul établissement bancaire et a demandé par écrit (avec fourniture de son n° compte IBAN de la 1ère banque) à sa deuxième banque le transfert de son compte chèque vers la première banque.

Son conseiller de la deuxième banque lui demande de se déplacer physiquement pour signer la demande au guichet. Or cette banque est à 100 km de son CHU où elle travaille et elle a très peu de temps à consacrer à cette démarche.
Elle a donc donné une procuration signée avec sa carte d'identité à ses parents (qui habitent dans la même ville que le 2e banque) pour qu'ils effectuent cette démarche à sa place. Refus du conseiller et du directeur de cette banque, il faut que ce soit elle-même qui se déplace physiquement.

En plein examen (partiels) actuellement, elle ne peut accéder à leur exigence. Que peut-elle faire ? N'y a-t-il pas un abus manifeste de cet établissement bancaire ?

Merci et cordialement.

Par **jodelariege**, le **10/12/2016** à **12:26**

bonjour;la signature d'une procuration bancaire s'effectue uniquement en agence donc il faudrait que votre amie aille avec ses parents signer la procuration....autant aller directement

signer le transfert de son compte.

Par **clall**, le **10/12/2016** à **14:12**

Il y a deux ans, c'était pire elle était à Londres, comment aurait-elle pu commander le transfert de compte à une telle distance ?

Par **jodelariege**, le **10/12/2016** à **14:14**

bonjour je comprends bien mais ce n'est pas le problème de la banque qui veut que la personne vienne en personne au guichet...il aurait fallu qu'elle revienne de Londres pour faire le transfert

Par **Visiteur**, le **10/12/2016** à **14:24**

Bjr,
Perso j'ai procédé différemment lorsque j'ai eu à fermer un compte.
Virement via internet pour mise à zéro, LR A/R de fermeture, avec cb détruite jointe. Avec précision que je contesrerais tout frais à venir...

N'ai eu aucun problème.

Par **jodelariege**, le **10/12/2016** à **14:28**

bonjour c'est toujours bon à savoir ,merci pour l'info

Par **clall**, le **10/12/2016** à **15:19**

Super !, je transmets la solution de Pragma à notre étudiante en médecine
Merci pour elle pour vos réponses

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés