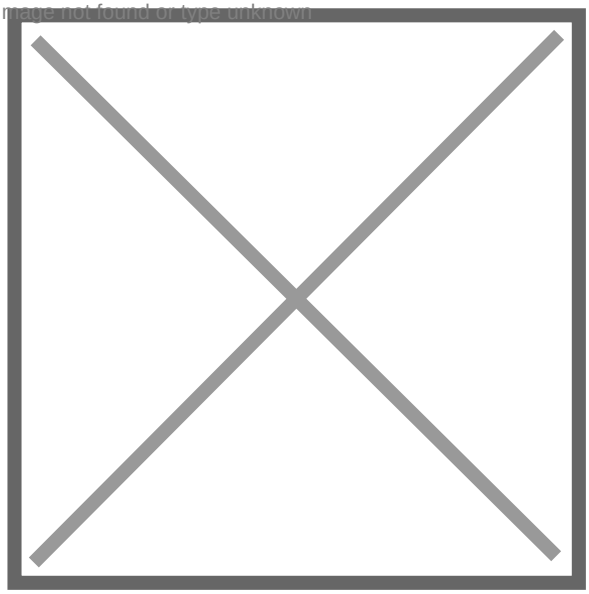
Image not found or type unknown



Feu à pellets, appareil defectueux!!!!!!!!!!!

Par **ambre59**, le **23/11/2012** à **13:40**

Bonjour,
J'aimerais connaitre votre opinion sur un probléme qui vient de m'arriver,j'ai acheté un feu à pellet courant octobre, l'installation ayant été mal faite , il pleuvait chez moi suite a la pose de la buse d'evacuation, apres l'intervention du vendeur qui avait soi disant reglé le probléme,il y avait toujours de l'eau sur l'appareil, il a fallu le passage d'un couvreur pour finalement reussir a colmater le trou du toit.
Nous nous sommes tres vite aperçu que le pôele ne repondait pas a nos instructions, apres plusieurs SOS au vendeur, ce dernier a bien du constater que la carte mére etait nase, il nous a donc donné la possibilité d'en choisir un autre d'une autre marque qu'il nous a fallu aller choisir a 60 km et que nous avons payé plus cher.....
Cela fait 10 jours que nous avons ce nouvel appareil, et de nouveau probléme, il semblerait qu'il manque un boulon, de ce fait le pellet se repand dans l'appareil et a l'arriére de celui ci, nous avons retrouvés un tas de brisures et de pellet, de nouveau le vendeur est revenu , il nous reprendra l'appareil pour un nouveau qui arrivera nous ne savons quand car il y a d'important delai dans cette branche, en attendant, il nous a dit de continuer a faire fonctionner ce feuce que je ne trouve pas sécurisant.
Que puis je faire?
Merci pour vos réponses qui seront les bienvenues

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés