



Réclamation d'un courrier perdu la poste

Par **Rakotoarison**, le **04/08/2014** à **11:50**

bonjour

j ai renvoyer un courrier recommander lors d'un achat effectuer sur internet a destination de la chine le colis a étai perdu la poste a fait une enquête mais en vain il ont pas retrouver le colis et devais me donner une indemnisation de 150eu qui jusqu'à maintenant n'a pas été indemniser sa fait 1 ans j 'ai des lettres prouvant ce remboursement et d'autant plus que je n'arrête pas de les appeler que doit je faire!!!! merci de me conseillé

Par **moisse**, le **04/08/2014** à **16:42**

Bonjour,

Soyez aimable de recommencer votre exposé afin qu'on comprenne quelque chose:

- * qui a envoyé le colis ?
- * dans quel sens ce colis voyage
- * qui a écrit des lettres prouvant le remboursement, ce qui n'a pas de sens puisque c'est semble-t-il ce que vous attendez.